



Information till slutkund – BULK

Leveranstid

Varan levereras inom tio (10) arbetsdagar efter beställningsdag. Under övrig tid sker leverans inom tio (10) arbetsdagar. Leverans sker normalt mellan klockan 06:00 – 22:00. Leverans kan ske lördagar och helgdagar (röda dagar) i leverantörens val. Till öar utan broförbindelse (gäller ej Gotland) levereras varan inom femton (15) arbetsdagar efter beställningsdag. En kostnad på 375 kr inkl. moms tillkommer per leverans.

Expressleverans avtalas separat.

Avisering

Om mottagaren/kunden har behov av avisering kan detta erbjudas via sms eller telefon.

Kostnad för avisering debiteras i förekommande fall enligt aktuell prislista.

- Avisering sker via sms (gratis) eller telefon (75 kr) dagen före leverans. Om mottagaren/kunden begär telefonavisering och inte kan nås vid tre (3) olika uppringningar dagen före leverans har leverantören rätt att förlänga leveranstiden, vilket innebär att leverans sker inom tio (10) arbetsdagar räknat från den dag leverans skulle ha ägt rum.

Allmänna villkor

Principförklaring vid leverans av Värmepellets i lös vikt (Bulk): Värmepellets levereras i tankbil, som även kallas bulkbil. Bilen är utrustad med 20 meter slang. Behov av slanglängd över 20 meter måste meddelas vid beställningen. Vid behov av slanglängd över 20 meter tillkommer en kostnad av 250 kr per leverans, i Västra Götaland och 500 kr i övriga Sverige. Om chauffören, trots att mottagaren/kunden inte meddelat behovet, vid lossningstillfället gör bedömningen att slanglängd över 20 meter behövs, tillkommer en kostnad av 1000 kr. Max slanglängd är 25 meter.

Vid bulkleverans levereras beställd kvantitet +/- 200 kg i leverantörens val, förutsatt att det får plats i förrådet. Vid leverans till PelliStore PCS bulkförråd rekommenderas en fyllnadsgrad motsvarande 70 procent av dess kapacitet och vid leverans till övriga förråd 85 procent av dess kapacitet. Om mottagaren/kunden beställer mer än angivna volymer ansvarar mottagaren/kunden för alla eventuella olägenheter och skador i anledning härav. Leverantören kan således inte göras ansvarig för sådana olägenheter eller skador.

Mottagaren/kunden ansvarar för:

- Framkomlighet och väg till bulkkoppling eller dess närhet, vad beträffar bärighet minst tio (10) ton axeltryck, sandning och snöröjning. Vägbredd av minst 3,5 meter och fri höjd av minst 4,5 meter.
- Varan från mottagaren/kundens bulkkoppling.
- Att bulkkopplingen har en diameter på minst 102 mm – 4 tums hankoppling, att kopplingen finns utomhus och är lättillgänglig, exempelvis vintertid skottad gång, samt att kopplingen är märkt med namn och adress.
- Att kopplingen är fast förankrad och, vid vågrät montering, inom en höjd från mark av 0,1 till 1,3 meter, samt, vid lodrät montering, inom en höjd av 0,8 till 1,5 meter.

- Att förråd är anpassat för mottagning av träpellets. **Observera;** av säkerhetsskäl får inga plaströr eller andra material som kan orsaka statisk elektricitet användas, då de kan orsaka explosioner. Avluftning skall finnas, vilken skall mynna ut utomhus och ha en diameter på minst 200 mm, vilket motsvarar en yta av >314 cm². Leverantören rekommenderar en diameter på minst 300 mm, vilket motsvarar en yta av >700 cm². Avluftningen skall alltid placeras ovanför påfyllnadsrör samt vara kontrollerad för fri luftpassage.
- Att förrådet är klart för mottagning från den dag beställning görs oavsett om avisering begärts eller inte. Vid telefonavisering sker leverans ej förrän svar erhållits, se villkor under avisering ovan. Reklamationer på grund av ej iordningsställt förråd accepteras inte.
- Att beställd mängd ryms i anvisat förråd.
- Att, vid behov, dammfilter av rätt dimension, rengjort, torrt och monterat finns.

Om mottagaren/kunden inte uppfyller ovan angivna villkor för leverans kan mottagaren/kunden inte göra gällande dröjsmål eller fel på varan. Leverantören har även rätt att vägra leverans. Sker leverans har leverantören rätt att debitera mottagaren/kunden de merkostnader som uppstått med tillägg av 10 procent.

Leverantören ansvarar för:

- Att beställd mängd till rätt kvalitet, enligt Svensk Standard SS 18 71 20, levereras i tid i enlighet med dessa leveransvillkor.
- Varan fram till mottagaren/kundens bulkkoppling.
- Att följesedel alternativt vägkvitto lämnas hos mottagare/kund.

Leverantörens ansvar för kvaliteten, däri inkluderat andelen finfraktion/smul, förutsätter att slanglängden inte överstiger 15 meter och att mottagaren/kunden uppfyller ovan angivna villkor för leveransen.

Säkerhet

Leverantören äger rätt att neka leverans om risk finns för skador på utrustning, egendom eller risk för olycksfall föreligger.

Reklamation

Om mottagaren/kunden vill åberopa fel skall Krokstorps kvarn Ab underrättas inom skälig tid – normalt 14 dagar – efter det att mottagaren/kunden märkt eller borde märkt felet. Försummas detta och det kan antas att försummelsen varit Krokstorps kvarn Ab till nackdel, begränsas Krokstorps kvarns ansvar i motsvarande grad. Om varans kvalitet är ifrågasatt skall mottagaren/kunden ge möjlighet att ta prover på varan ur förrådet.

Reklamation avseende förbrukad vara godtas ej.

Fel beträffande finfraktion/smul föreligger om finfraktionen överstiger fyra (4) viktprocent, provmetod enligt Svensk Standard SS 18 71 20, vid flera slumpmässigt tagna prov i förrådet .

Om mottagaren/kunden inte uppfyller fastställda villkor för leverans kan mottagaren/kunden inte göra gällande fel på varan. Leverantören skall då också äga rätt att vägra leverans.

Ångerrätt/Avbeställning

Krokstorps kvarn Ab tillämpar Konsumentköplagen (SFS 1990:932) och Distansavtalslagen gentemot konsumenter. Mottagaren/kunden har vid distansköp (t.ex. e-post, telefon, fax, webshop) rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från det att varan tagits emot. Vid åberopande av ångerrätten står mottagaren/kunden för returfrakten och varan skall returneras i väsentligen oförändrat skick. Ångerrätten kan utövas gentemot Krokstorps kvarn Ab, Essunga Krokstorp 410, 46594 NOSSEBRO.